

POUR LES COLLECTIVITÉS
LE DÉPARTEMENT AGIT !



► AYEZ LES BONS RÉFLEXES

avec le Département
de Saône-et-Loire !

SOMMAIRE

ÉDITO **3**

LES CONSEILLERS DÉPARTEMENTAUX
DE SAÔNE-ET-LOIRE **4**

LES COMPÉTENCES DU DÉPARTEMENT **6**



**ACCOMPAGNEMENT
DES TERRITOIRES**

10



SOLIDARITÉS

12



SANTÉ

24



ROUTE, VOIRIE

27



**ENVIRONNEMENT,
AGRICULTURE,
NUMÉRIQUE,
HABITAT ET
TOURISME**

30



**VIE ASSOCIATIVE,
SPORT, CULTURE
ET PATRIMOINE**

43



ÉDUCATION

50

COMMUNICATION : NOS RÈGLES D'USAGE **52**



Qui sommes-nous ? Que faisons-nous ? En quoi pouvons-nous vous être utile au quotidien ?

Vous venez d'être élu et peut-être que vous manquez d'informations concernant le rôle du Département de Saône-et-Loire ? C'est bien normal car comme j'ai pour habitude de le dire, la collectivité départementale est une grosse machine aux rouages complexes avec un nombre important d'interlocuteurs !

Aussi, c'est pour vous répondre que nous avons décidé de produire ce document, un guide pratico-pratique pour NOUS présenter et pour VOUS donner tous les contacts qui vous seront utiles pour satisfaire au mieux aux demandes des citoyens.

Si les solidarités, au sens large du terme, composent le cœur de notre action, nos missions ne s'arrêtent pas là... Les routes, les collèges, la santé, la sécurité, le sport, l'agriculture, le numérique, le tourisme, l'aménagement etc. sont autant de sujets sur lesquels nous travaillons. Le savoir est une chose, disposer des bons contacts à transmettre en est une autre. D'autant que les élus et les particuliers ne s'adressent pas aux mêmes personnes, pour plus de réactivité et d'efficacité dans les réponses apportées.

Oui, nous sommes là pour vous accompagner au quotidien, au plus près de vos besoins, parce que nous sommes la grande collectivité de proximité. Alors, n'hésitez pas à conserver ce document à portée de main, pour vous et pour vos équipes !

Que vous soyez nouvel élu, ou ancien, avec ce guide, ayez les bons réflexes !

Nous restons à votre écoute,

André ACCARY
Président du Département
de Saône-et-Loire

LES CONSEILLERS DÉPARTEMENTAUX DE SAÔNE-ET-LOIRE

LE PRÉSIDENT

André Accary

LES VICE-PRÉSIDENTES ET LES VICE-PRÉSIDENTS

Amelle Deschamps

chargée des familles, de la protection de l'enfance et des violences intrafamiliales

Claude Cannet

chargée du maintien à domicile, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, de l'action sociale

Anthony Vadot

chargé des finances et de l'administration générale, de l'aménagement et des aides aux territoires, de la ruralité, des routes et infrastructures, de la RCEA

Frédéric Brochot

chargé de l'agriculture, de la viticulture, de l'alimentation et des fonds européens

Catherine Amiot

chargée de la transition écologique, du plan environnement, des mobilités douces et des forêts

Christine Robin

chargée de l'insertion sociale et professionnelle, de l'emploi, de la formation, de l'économie sociale et solidaire, de la politique de la ville

Jean-Patrick Courtois

chargé des relations institutionnelles, des relations internationales, de la sécurité et de la prévention de la délinquance

Dominique Lotte

chargé de la santé, de la citoyenneté et des services publics

Élisabeth Roblot

chargée du tourisme et de l'attractivité du territoire

Mathilde Chalumeau

chargée de l'éducation, des collèges et de la jeunesse

Arnaud Durix

chargé du Très haut débit, du développement, des usages numériques et de l'Intelligence artificielle

Jean-Vianney Guigue

chargé de l'habitat

Sophie Clement

chargée de la vie associative

Pierre Berthier

chargé du sport

Hervé Reynaud

chargé de la culture et du patrimoine

LES CONSEILLERS DÉLÉGUÉS

Jean-Claude Becousse

délégué à l'eau et à la prévention des risques

Nathalie Damy

déléguée à l'égalité femmes / hommes et aux violences intrafamiliales

Carole Chenuet

déléguée à l'action sociale territorialisée et à la coordination du Fonds solidarité logement

Michel Duvernois

délégué à l'aménagement du territoire

Chantal Gien

déléguée à la ruralité

LE CREUSOT-1



Nadège
CANTIER

Bernard
DURAND

MONTCEAU-LES-MINES



Lionel
DUPARAY

Christelle
ROUX-AMRANE

GUEUGNON



Dominique
LOTTE

Chantal
GIEN

DIGOIN



Thierry
DESJOURS

Marie-France
MAUNAY

PARAY-LE-MONIAL



André
ACCARY

Carole
CHENUET

29

CANTONS

8 575 km²

DE SUPERFICIE

549 136

HABITANTS

5

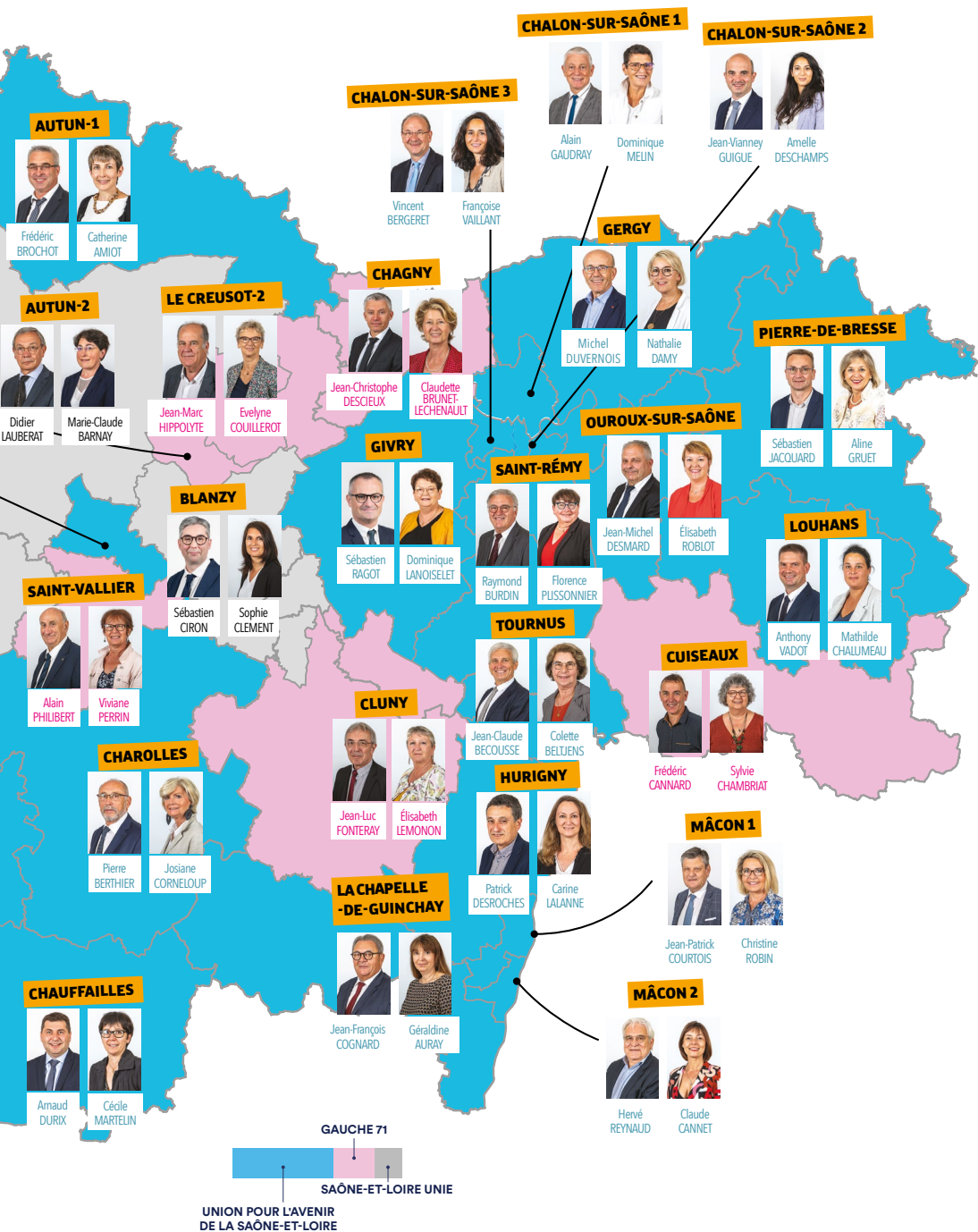
ARRONDISSEMENTS

563

COMMUNES

20

INTERCOMMUNALITÉS



LE DÉPARTEMENT DE SAÔNE-ET-LOIRE EN ACTIONS !

Acteur de toutes les solidarités, le Département accompagne les Saône-et-Loiriens dans toutes les étapes de leur vie. Aménageur du territoire, il est également un partenaire essentiel des communes et intercommunalités pour la réalisation de leurs projets.



ROUTES



- Entretenir et moderniser les 5 250 km de routes départementales
- Assurer la mobilité des habitants tout en assurant la viabilité et la sécurité sur les routes



AGRICULTURE

- Favoriser une agriculture durable en donnant la priorité aux circuits courts
- Soutenir les agriculteurs dans leurs projets





SOLIDARITÉS

- Accompagner l'enfance et la petite enfance, notamment les enfants confiés à l'Aide sociale à l'enfance
- Soutenir la parentalité
- Soutenir les familles en difficulté
- Contribuer aux missions de la Protection maternelle et infantile (PMI) : santé des enfants, vaccination, suivi des femmes enceintes...

- Proposer des consultations au sein des centres de santé sexuelle
- Soutenir les personnes en situation de handicap
- Prévenir la perte d'autonomie et favoriser le maintien à domicile des personnes âgées
- Favoriser l'accès à un logement digne et la rénovation énergétique



ENVIRONNEMENT

- Préserver la biodiversité à travers la labellisation d'Espaces naturels sensibles (ENS)
- Assurer la protection de la ressource en eau
- Soutenir les projets durables des collectivités
- Aménager des voies vertes et des itinéraires cyclables



- Entretenir et moderniser les collèges afin d'offrir aux 24 500 collégiens un cadre d'apprentissage optimal
- Servir 2,3 millions de repas sains et locaux chaque année aux collégiens
- Doter les collèges d'équipements de vidéoprotection
- Les équiper d'outils informatiques et numériques

- Proposer aux collégiens des actions éducatives, culturelles, sportives et citoyennes
- Prendre en charge le transport scolaire des élèves en situation de handicap



ÉDUCATION



SPORT

- Soutenir les associations, clubs et comités sportifs, ainsi que le sport et les athlètes de haut niveau
- Aider les communes à entretenir et développer leurs équipements sportifs
- Encourager le sport pour tous



SÉCURITÉ

- Contribuer à la sécurité des Saône-et-Loiriens en finançant le Service départemental d'incendie et de secours (SDIS)
- Construire de nouvelles casernes de gendarmerie dans les territoires
- Financer la vidéoprotection dans le cadre de l'appel à projets



SANTÉ

- Développer des Centres de santé sur tout le territoire (+ de 30 lieux de consultation en Saône-et-Loire)
- Encourager les professionnels de santé à s'installer en Saône-et-Loire avec « Cap Médecin 71 », « Hipocrate71 » et l'ouverture d'une 1^{re} année d'études de santé



INSERTION EMPLOI

- Favoriser l'accès à l'emploi des bénéficiaires du RSA



ATTRACTIVITÉ

- Soutenir le développement touristique
- Agir pour le dynamisme du territoire, en soutenant les collectivités dans leurs projets
- Attirer des actifs et jeunes ménages
- Créer les conditions favorables à l'installation et au maintien de nouveaux habitants sur le territoire
- Soutenir les associations qui participent au dynamisme local



CULTURE ET PATRIMOINE

- Soutenir le développement culturel du territoire
- Offrir à chaque habitant un égal accès à la culture : enseignements artistiques, bibliothèques, Archives départementales, spectacles vivants avec le festival « Scènes en campagne »
- Proposer une offre culturelle diversifiée à travers les 5 sites culturels, propriété du Département
- Préserver et valoriser le patrimoine en participant à la restauration d'églises, monuments...

* Lab71, Centre Eden, Grottes d'Azé, Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson, musée du Compagnonnage



NUMÉRIQUE

- Apporter le Très haut débit à tous, partout en Saône-et-Loire
- Accompagner les habitants dans les usages du Numérique : Van71, Numérique71





ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux obtenir un financement pour réaliser des projets d'investissement et des équipements structurants pour mon territoire en lien avec ces 5 thématiques :
 - services de proximité du quotidien et transition énergétique des bâtiments ;
 - urbanisme, habitat, cadre de vie et environnement ;
 - développement, promotion, valorisation et attractivité des territoires ;
 - infrastructures et nouvelles mobilités du quotidien ;
 - santé

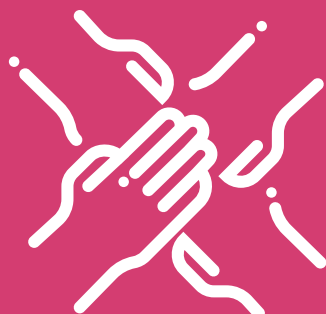


Je me saisis de l'Appel à projets départemental

- Je dépose mon dossier en ligne avant le 31 décembre de l'année sur saoneetloire.fr
- Pour toute question technique, je me réfère aux coordonnées indiquées au bas de chaque fiche du règlement d'intervention
- Pour toute autre question : Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement au 03 85 39 56 72 ou dipahe@saoneetloire71.fr

► **Collectivités, financez vos projets**
avec l'Appel à projets départemental :

+ d'info en p. 11



SOLIDARITÉS

TOUT PUBLIC

- ■ ■ Je veux pouvoir identifier les acteurs des solidarités en Saône-et-Loire, obtenir des premières réponses à des questions concrètes, être orienté vers les ressources du territoire ou vers des sites identifiés

 **Je consulte la plateforme collaborative des solidarités :**
Infopublic71.fr

➤ Service Appui action sociale à la DARTAS : dartas@saoneetloire71.fr

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Un habitant de mon territoire rencontre des difficultés d'ordre social : problèmes financiers ou budgétaires, difficulté dans l'éducation des enfants, logement insalubre, procédure d'expulsion, mise en danger...

 **Je propose à la personne de contacter l'Assistante sociale du Service social départemental (SSD) qui intervient sur ma commune ou, avec son accord, de la solliciter moi-même**

 **Je peux également contacter le Responsable d'équipe locale des solidarités du SSD dont relève ma commune pour étudier ensemble les réponses à apporter**

➤ 18 Maisons départementales des solidarités et près de 60 lieux de permanence, répartis sur l'ensemble du département, accueillent les publics : saoneetloire.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je rencontre une difficulté passagère ou durable d'ordre social : logement, budget, parentalité, relations familiales, accès aux droits et à la santé, prévention et protection de l'enfance et des personnes, insertion socio-professionnelle

 **Je sollicite le Service social départemental (SSD), la porte d'entrée pour toutes mes demandes d'ordre social**

➤ 18 Maisons départementales des solidarités et près de 60 lieux de permanence, répartis sur l'ensemble du département, accueillent les publics.

➤ Je trouve le lieu d'accueil le plus proche de chez moi : saoneetloire.fr

ENFANCE ET FAMILLES

TOUT PUBLIC

- ■ ■ Je veux signaler un enfant en danger

 **Je contacte la** [Cellule de recueil des informations préoccupantes](#)

➤ CRIP : crip@saoneetloire71.fr – 03 85 39 56 03

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux mettre en place des actions de sensibilisation en milieu scolaire sur différentes thématiques liées à l'enfance : prévention de la violence, harcèlement, respect de l'autre, fondamentaux de la protection de l'enfance...

 **Je prends contact avec** [EPICEA](#) (équipe de prévention pour enfants et adolescents)

➤ Direction de l'enfance et des familles : def@saoneetloire71.fr

➤ Magali Manigand, animatrice départementale EPICEA - m.manigand@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux accompagner la création d'une Maison d'assistants maternels (MAM) sur mon territoire

 **Je me renseigne auprès de la** [Protection maternelle et infantile \(PMI\)](#)

➤ PMI : def-pmi@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux recenser les besoins en modes de garde et développer les modes d'accueil sur mon territoire

 **Je me rapproche de l'**[Observatoire du service public petite enfance](#)

➤ PMI : def-pmi@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je souhaite porter un projet autour d'une action d'accompagnement et de soutien à la parentalité

 **Je me saisis de l'**[Appel à projets – REAAP](#) (Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents)

➤ PMI : def-pmi@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je veux bénéficier d'un accompagnement pendant ma grossesse, être soutenu dans ma parentalité, orienté sur les différents modes d'accueil existants sur mon territoire...

 **Je sollicite la Protection maternelle et infantile (PMI), service de prévention sanitaire et de soutien à la parentalité**

- PMI : def-pmi@saoneetloire71.fr
- Je trouve les lieux de consultation de mon secteur : saoneetloire.fr
- Je découvre les actions autour du soutien à la parentalité : saoneetloire.fr
- Je trouve la Maison des solidarités la plus proche de chez moi : saoneetloire.fr

- ■ ■ Je suis assistant maternel et je veux ouvrir une Maison d'assistants maternels (MAM) sur mon territoire

 **Je sollicite le dispositif Ouvrez votre maison d'assistants maternels**

- PMI : def-pmi@saoneetloire71.fr

- ■ ■ J'ai des questions sur la vie amoureuse, intime, les relations de couple et la santé sexuelle

 **Je contacte le Centre de santé sexuelle (consultations médicales, entretiens de conseil conjugal et familial)**

- PMI : def-pmi@saoneetloire71.fr
- 6 centres dans l'ensemble du département : Mâcon, Paray-le-Monial, Chalon (avec une antenne à Louhans), Autun, Montceau-les-Mines, Le Creusot : saoneetloire.fr

AUTONOMIE, PERSONNES ÂGÉES OU EN SITUATION DE HANDICAP

JE SUIS MAIRE

- ■ ■ Un habitant de mon territoire de plus de 60 ans, en perte d'autonomie décisionnelle (troubles cognitifs...) et dans une situation à risques (refus d'aides, logement dégradé, isolement...), nécessite un suivi renforcé et des propositions d'aides adaptées

 **Je sollicite le dispositif d'Accompagnement des situations complexes : le service de gestion de cas MAIA**

- Service MAIA : 03 85 39 57 00 - gestiondecas.maia@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Un habitant de mon territoire, en situation de handicap, rencontre des difficultés dans l'accès aux droits (logement, mobilité, soutien à domicile...) et a besoin d'être accompagné pour trouver une solution adaptée

 **Je sollicite la Communauté 360 de Saône-et-Loire**

- Numéro vert national (gratuit) : 0 800 360 360 - c360saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

JE SUIS MAIRE, PRÉSIDENT D'EPCI OU UNE ASSOCIATION

- ■ ■ Je veux déployer des actions collectives de prévention de la perte d'autonomie à destination des personnes âgées sur mon territoire

 **Je réponds aux Appels à projets de la Commission des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CFPPA)**

- Service stratégie et animation des politiques d'autonomie :
03 85 39 78 66 / 03 85 39 56 07
conferencedesfinanceurs@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je veux accueillir à mon domicile et contre rémunération des personnes âgées ou adultes en situation de handicap sur une période plus ou moins longue (accueil en journée, temporaire ou permanent)

Je deviens accueillant familial

- Service stratégie et animation des politiques d'autonomie :
03 85 39 56 18 - acfa.paph@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

JE SUIS UNE PERSONNE ÂGÉE, UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP OU UN PROCHE AIDANT

- ■ ■ Je veux être informé sur mes droits et les aides auxquelles je peux prétendre (APA, PCH), être accompagné dans la recherche d'un service (service autonomie à domicile, service d'accompagnement à la vie sociale...) ou d'un établissement (IME, Ehpad...)

Je contacte la Maison locale de l'autonomie (MLA) de mon secteur

- 8 points d'accueil en Saône-et-Loire
 - Autun : 03 85 86 90 50 - mla71autun@saoneetloire71.fr
 - Le Creusot : 03 85 77 97 80 - mla71creusot@saoneetloire71.fr
 - Montceau-les-Mines : 03 85 67 67 15
mla71montceau@saoneetloire71.fr
 - Chalon-sur-Saône : 03 85 98 28 06 - mla71chalon@saoneetloire71.fr
 - Louhans : 03 85 75 85 85 - mla71louhans@saoneetloire71.fr
 - Mâcon : 03 85 21 51 79 - mla71macon@saoneetloire71.fr
 - Cluny : 03 85 59 30 60 - coord.geronto.cluny@orange.fr
 - Paray-le-Monial : 03 85 88 05 70 - mla71paray@saoneetloire71.fr
- Adresses et horaires d'accueil : saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux employer une personne à domicile pour m'aider dans les actes de la vie quotidienne (ménage, préparation des repas, aide à la toilette...)

Je sollicite le Service d'information et d'accompagnement aux démarches d'emploi d'un salarié à domicile

- Je contacte gratuitement le 09 70 51 41 41 (du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 17h)
- saoneetloire.fr

JE SUIS UNE PERSONNE ÂGÉE OU UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

- ■ ■ J'ai besoin d'être accompagnée dans les actes de la vie quotidienne (toilette, prise des repas, entretien du logement...) et les soins à domicile

Je sollicite un Service autonomie à domicile (SAD)

- Je consulte l'annuaire des services autonomie à domicile : pour-les-personnes-agees.gouv.fr et monparcours handicap.gouv.fr
- Je me renseigne sur l'APA ou la PCH
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je ne dispose pas des ressources suffisantes pour financer des heures d'aide-ménagère afin de faciliter mon quotidien à domicile

Je sollicite l'Aide-ménagère

- Service droits et prestations d'aide sociale : 03 85 39 75 61 – aidesociale@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux trouver une solution alternative à l'entrée en établissement (résidence autonomie, Ehpad, foyer pour personne en situation de handicap...)

Je me renseigne sur l'Accueil familial : accueil en journée ou hébergement (temporaire ou permanent) au domicile d'un particulier

- Service stratégie et animation des politiques d'autonomie : 03 85 39 56 18 - acfa.paph@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux trouver un logement à proximité de commerces et de services (transport...) et partager des animations avec d'autres personnes

Je me renseigne sur les Habitats inclusifs

- Je consulte l'offre d'habitats inclusifs : saoneetloire.fr

- ■ ■ Je suis autonome ou relativement autonome, je veux accéder seule ou en couple à un logement privatif disposant d'espaces communs dédiés à la vie sociale et proposant certains services (restauration, blanchisserie, animations, actions collectives de prévention de la perte d'autonomie...)

 Je trouve une Résidence autonomie

➤ Je consulte l'annuaire des résidences autonomie :

pour-les-personnes-agees.gouv.fr et monparcours handicap.gouv.fr

- ■ ■ Je veux bénéficier d'une aide pour financer la part des frais d'hébergement en établissement habilité à l'aide sociale ou en accueil familial que je ne peux pas couvrir moi-même

 Je sollicite l'Aide sociale à l'hébergement (sous conditions de ressources)

➤ Service droits et prestations d'aide sociale : 03 85 39 75 61 – aidesociale@saoneetloire71.fr

➤ saoneetloire.fr

JE SUIS UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP OU UN PROCHE AIDANT

- ■ ■ Je veux être accueilli, informé, accompagné et conseillé

 Je contacte la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), la porte d'entrée de toutes mes démarches

➤ 03 85 21 51 30 – Formulaire de contact sur saoneetloire.fr (rubrique « MDPH »)

➤ monparcours handicap.gouv.fr

- ■ ■ Je rencontre des difficultés dans l'accès aux droits (logement, mobilité, soutien à domicile...) et je veux être accompagné pour trouver une solution adaptée

 Je contacte la Communauté 360 de Saône-et-Loire

➤ Numéro vert national (gratuit) : 0 800 360 360 - c360@saoneetloire71.fr

➤ saoneetloire.fr

JE SUIS UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

- ■ ■ Je veux être accompagnée pour financer les aides nécessaires à mon quotidien (aides humaines, équipements, aménagements du logement ou du véhicule...) à domicile ou en établissement

Je sollicite la Prestation de compensation du handicap (PCH) adulte ou enfant

- Je contacte la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) : 03 85 21 51 30 – Formulaire de contact sur saoneetloire.fr
- Je contacte la [Maison locale de l'autonomie](#) (MLA) de mon secteur :
 - Autun : 03 85 86 90 50 - mla71autun@saoneetloire71.fr
 - Le Creusot : 03 85 77 97 80 - mla71creusot@saoneetloire71.fr
 - Montceau-les-Mines : 03 85 67 67 15
mla71montceau@saoneetloire71.fr
 - Chalon-sur-Saône : 03 85 98 28 06 - mla71chalon@saoneetloire71.fr
 - Louhans : 03 85 75 85 85 - mla71louhans@saoneetloire71.fr
 - Mâcon : 03 85 21 51 79 - mla71macon@saoneetloire71.fr
 - Cluny : 03 85 59 30 60 - coord.geronto.cluny@orange.fr
 - Paray-le-Monial : 03 85 88 05 70 - mla71paray@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr
- monparcours handicap.gouv.fr

- ■ ■ Je suis élève ou étudiant en situation de handicap et je veux bénéficier d'une prise en charge de mon transport scolaire (versement d'une indemnité kilométrique ou mise en place d'un transport adapté)

Je sollicite la Prise en charge du transport scolaire des élèves et des étudiants en situation de handicap

- Cellule transport des élèves en situation de handicap :
03 85 37 67 77 – transport-adapte@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux trouver un accompagnement social adapté favorisant le maintien ou la restauration des liens (familiaux, sociaux, professionnels...), comportant éventuellement des prestations de soins

Je sollicite les Services d'accompagnement à la vie sociale et médico-sociale (sur orientation de la MDPH)

- Je consulte l'annuaire des services : monparcours handicap.gouv.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux bénéficier d'une aide pour financer les heures d'accompagnement par un SAVS (Service d'aide à la vie sociale) ou un SAMSAH (Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés) dont j'ai besoin au quotidien

 Je me renseigne sur l'Aide sociale à l'accompagnement par un service social ou médico-social

➤ Service droits et prestations d'aide sociale (DPAS) : 03 85 39 75 61 – aidesociale@saoneetloire71.fr

➤ saoneetloire.fr

- ■ ■ Je suis peu autonome et je veux bénéficier d'un soutien médico-social et éducatif, de façon temporaire ou permanente, dans un établissement adapté à mes besoins

 Je prends connaissance de l'Offre d'accueil et d'hébergement en établissement pour personne en situation de handicap

➤ Je consulte l'annuaire des établissements :

monparcourshandicap.gouv.fr

➤ saoneetloire.fr

JE SUIS UNE PERSONNE ÂGÉE

- ■ ■ Je suis en perte d'autonomie et je veux être accompagnée pour financer les aides dont j'ai besoin au quotidien à domicile (aides humaines, matériels spécifiques, aménagement du logement...)

 Je sollicite l'Allocation personnalisée d'autonomie (APA) à domicile

➤ Je contacte la Maison locale de l'autonomie de mon secteur :

• Autun : 03 85 86 90 50 - mla71autun@saoneetloire71.fr

• Le Creusot : 03 85 77 97 80 - mla71creusot@saoneetloire71.fr

• Montceau-les-Mines : 03 85 67 67 15
mla71montceau@saoneetloire71.fr

• Chalon-sur-Saône : 03 85 98 28 06 - mla71chalon@saoneetloire71.fr

• Louhans : 03 85 75 85 85 - mla71louhans@saoneetloire71.fr

• Mâcon : 03 85 21 51 79 - mla71macon@saoneetloire71.fr

• Cluny : 03 85 59 30 60 - coord.geronto.cluny@orange.fr

• Paray-le-Monial : 03 85 88 05 70 - mla71paray@saoneetloire71.fr

➤ saoneetloire.fr

➤ pour-les-personnes-agees.gouv.fr

- ■ ■ Je veux participer à des actions collectives autour du bien vieillir (nutrition, activité physique adaptée, mobilité, usage du numérique...)

 Je me renseigne sur l'offre existante

➤ Je trouve les actions de prévention près de chez moi :

[trouver-mon-activite.pourbienvieillir.fr](https://www.pourbienvieillir.fr) - 09 69 39 33 34

- ■ ■ J'ai besoin d'une aide et de soins au quotidien et je veux être accueillie, de façon temporaire ou permanente, dans un établissement proposant des services adaptés à mes besoins (hébergement, animations, soins médicaux et paramédicaux...)

 Je trouve un Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad)

➤ Je consulte l'annuaire des Ehpad : pour-les-personnes-agees.gouv.fr

➤ saoneetloire.fr

- ■ ■ Je suis atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et je veux bénéficier d'une aide, d'un accompagnement et de soins adaptés à mes besoins

 Je consulte l'Offre d'accueil et d'hébergement spécifique pour les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées

➤ Je consulte l'annuaire des structures d'accueil et d'hébergement :

pour-les-personnes-agees.gouv.fr

➤ saoneetloire.fr

JE SUIS UN PROCHE AIDANT

- ■ ■ J'accompagne un proche en situation de handicap (enfant ou adulte) et je veux accéder à des ressources adaptées (contenus d'activités, supports en Facile à lire et à comprendre, outils d'aide à la communication...) pour son quotidien

 Je consulte et je m'inscris sur la Plateforme Handiapason

➤ contact@handiapason.fr - 03 85 78 79 16

➤ saoneetloire.fr

- ■ ■ J'accompagne un proche âgé présentant une pathologie neuroévolutive (Alzheimer, Parkinson, sclérose en plaque...) ou un handicap et je veux pouvoir souffler, avoir du temps pour moi

 Je me renseigne sur les Solutions de répit

➤ Réseaux des aidants Nord et Sud 71 : reseau-aidants71.fr

➤ saoneetloire.fr

EMPLOI ET INSERTION

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je suis demandeur d'emploi de longue durée et je souhaite obtenir ou conserver le RSA

 **Je consulte le Guide relatif au Revenu de solidarité active (RSA)**

- Direction de l'insertion professionnelle et de l'emploi :
dipe@saoneetloire71.fr - 03 85 39 55 73
- saoneetloire.fr

- ■ ■ J'ai entre 16 et 25 ans et je suis en difficulté d'insertion, j'ai besoin d'un accompagnement ou d'un secours temporaire pour faire face à des besoins urgents

 **Je sollicite le Fonds d'aide aux jeunes en difficulté**

- Direction de l'insertion professionnelle et de l'emploi :
dipe@saoneetloire71.fr - 03 85 39 55 73
- saoneetloire.fr

➤ **Collectivités, financez vos projets**
avec l'Appel à projets départemental :
+ d'info en p. 11



JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je veux consulter un médecin généraliste ou spécialiste

 **Je prends rendez-vous avec un Professionnel de santé du Centre départemental de santé**

- 31 lieux de consultations (7 centres territoriaux et 24 antennes) dans toute la Saône-et-Loire
- doctolib.fr ou l'application Doctolib
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux réaliser ma première année d'études de santé en Saône-et-Loire

 **Je me renseigne sur l'Antenne PASS71 (ouverture à la rentrée 2026 à Chalon-sur-Saône)**

- Audrey Sevin, chargée de mission Santé : 03 85 39 78 62
a.sevin@saoneetloire71.fr

JE SUIS MAIRE, PROFESSIONNEL DE SANTÉ OU ÉTUDIANT EN MÉDECINE

- ■ ■ Je peux bénéficier d'aides financières pour soutenir le développement de l'offre de santé en Saône-et-Loire : aide au financement de cabinets de télémedecine pour les collectivités, soutien à l'installation de professionnels de santé en libéral, bourses d'études ou financement de déplacements dans le cadre de stages pour les étudiants en médecine...

 **Je sollicite le programme Hippocrate71**

- Audrey Sevin, chargée de mission Santé : 03 85 39 78 62
a.sevin@saoneetloire71.fr

JE SUIS PROFESSIONNEL DE SANTÉ OU ÉTUDIANT EN MÉDECINE

- ■ ■ Je suis en fin d'internat ou déjà en exercice, je veux être accompagné (démarches administratives, recherche de logement, scolarisation des enfants...) dans mon projet d'installation en Saône-et-Loire

 **Je sollicite le service Cap Médecin 71**

- Audrey Sevin, chargée de mission Santé : 03 85 39 78 62
a.sevin@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je suis médecin et je recherche une activité salariée ou des vacances

 Je sollicite le Centre départemental de santé

► Sophie Popineau, chargée de recrutement et attractivité médicale :
03 85 39 78 62 - recrutement@centredesante71.fr

- ■ ■ Je suis interne en médecine et je recherche un terrain de stage

 Je sollicite le Centre départemental de santé

Quel que soit mon niveau d'avancement dans l'internat - niveau 1, SASPAS ou docteur junior – un maître de stage universitaire (MSU) peut m'accompagner et m'encadrer dans l'un des centres de santé du Département.

► Sophie Popineau, chargée de recrutement et attractivité médicale :
03 85 39 78 62 - recrutement@centredesante71.fr

► **Collectivités, financez vos projets**
avec l'Appel à projets départemental :

+ d'info en p. 11



ROUTE, VOIRIE

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux réaliser des travaux pour améliorer la sécurité routière en utilisant une partie du produit des amendes de police relatives à la circulation routière dressées sur mon territoire.

 Je sollicite le Soutien financier au titre des amendes de police

- Avant le début des travaux, je contacte le STA de mon secteur pour analyser la faisabilité de mon projet : 03 85 39 55 00
dri@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ J'ai besoin de conseils dans le domaine de l'aménagement de l'espace public et de projets bâtimentaires

 Je sou mets une demande d'Assistance technique gratuite en ingénierie publique de premier niveau

Conditions : être à la tête d'une commune rurale ou d'une EPCI de moins de 40 000 habitants

- STA de mon secteur : 03 85 39 55 00 - dri@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux acquérir des équipements pour vélos (station de recharge pour vélos électriques, abri vélo), des vélos destinés aux personnels ou aux scolaires, je veux réaliser des travaux de voirie liés aux itinéraires cyclables (marquage blanc, jalonnement directionnel)

 Je sollicite l'Aide Tous à vélo

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- Direction routes et infrastructures : 03 85 39 55 00
dri@saoneetloire71.fr

- ■ ■ J'ai un projet d'aménagement cyclable sur mon territoire et je souhaite connaître les règles à respecter

 Je consulte le Référentiel départemental des aménagements cyclables

- Direction routes et infrastructures / Mission vélo :
03 85 39 55 00 - dri@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

JE SUIS UNE ASSOCIATION PORTEUSE DE SERVICES VÉLO INNOVANTS

- ■ ■ Je veux acquérir des vélos ou des équipements (informatiques, réparation de vélo, remorques...) neufs ou d'occasion

 **Je sollicite l'Aide Tous à vélo**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- Direction routes et infrastructures : 03 85 39 55 00
- dri@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ J'ai besoin d'être renseigné sur les réglementations liées au domaine public routier : où installer ma clôture, planter ma haie, construire un mur sans empiéter sur le domaine public, à qui demander une autorisation pour réaliser des travaux...

 **Je consulte le [Guide pratique à destination des usagers et riverains du domaine public routier](#)**

- STA de mon secteur / Direction routes et infrastructures : 03 85 39 55 00 - dri@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux connaître en temps réel les conditions de circulation sur le réseau routier départemental

 **Je consulte la page [Inforoute71](#)**

- saoneetloire.fr

➤ **Collectivités, financez vos projets**
avec l'Appel à projets départemental :

+ d'info en p. 11



ENVIRONNEMENT, AGRICULTURE, NUMÉRIQUE, HABITAT ET TOURISME

ENVIRONNEMENT

TOUT PUBLIC

- ■ ■ Je veux planter des vergers et/ou des haies, je peux bénéficier d'un financement complémentaire du Département dans le cadre du dispositif régional « Vergers de sauvegarde » et/ou « Bocages et paysages »

 **Je sollicite l'Abondement départemental aux aides régionales en faveur de la plantation de vergers conservatoires et de haies bocagères**

➤ Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement : dipahe@saoneetloire71.fr

➤ Dépôt en ligne sur le site régional :

Vergers de sauvegarde : bourgognefranchecomte.fr/node/895

Bocages et Paysages : bourgognefranchecomte.fr/node/896

- ■ ■ Je veux consulter l'observatoire départemental de l'eau pour connaître la situation en Saône-et-Loire en matière d'eau potable, d'assainissement et de milieux aquatiques

 **Je me rends sur la page dédiée à l'Observatoire de l'eau sur le site internet du Département de Saône-et-Loire**

➤ saoneetloire.fr

JE SUIS MAIRE, PRÉSIDENT D'EPCI OU UNE ASSOCIATION PROPRIÉTAIRE D'ESPACES NATURELS

- ■ ■ Je veux labelliser un Espace naturel sensible sur mon territoire

 **Je me saisis du dispositif Labellisation Espaces naturels sensibles (ENS 71) de sites naturels remarquables par leur enjeu faunistique ou floristique**

➤ ens@saoneetloire71.fr

JE SUIS MAIRE, PRÉSIDENT D'EPCI OU UNE ASSOCIATION EN LIEN AVEC LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

- ■ ■ Je veux planter des arbres et arbustes mellifères ou adaptés aux enjeux du changement climatique

 **Je me saisis du dispositif Chèque Arbre-71**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement : 03 85 39 56 72 ou dipahe@saoneetloire71.fr

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux préserver mes chemins ruraux et inscrire les itinéraires correspondants au Plan départemental des itinéraires de promenade et de randonnée (PDIPR)

 **Je sollicite la Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement**

- rando71@saoneetloire71.fr
- Pour connaître les chemins d'ores et déjà inscrits sur mon territoire, je consulte la carte interactive : saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux être accompagné dans la mise en place de mon projet de production de chaleur renouvelable (bois-énergie, géothermie...)

 **Je sollicite la Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement**

- dipahe@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

JE SUIS PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux être accompagné en matière de randonnée : bénéficier de l'expertise du réseau des techniciens « Ambassadeurs de la randonnée », mettre en œuvre un projet territorial, déployer l'outil de veille « SURICATE » au profit de la maintenance de mes itinéraires, obtenir des guides et supports méthodologiques

 **Je sollicite la Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement**

- rando71@saoneetloire71.fr

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux bénéficier d'une assistance technique en matière d'eau potable ou d'assainissement collectif, solliciter un conseil sur les ressources en eau ou la restauration des milieux aquatiques

 **Je sollicite la Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement**

➤ dipahe@saoneetloire71.fr

➤ saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux être renseigné sur la réglementation en matière de boisements

 **Je sollicite la Direction de l'ingénierie de la politique agricole, de l'habitat et de l'environnement**

➤ dipahe@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je veux partir à la découverte des Espaces naturels sensibles (ENS) de Saône-et-Loire

 **Je m'inscris à une visite guidée avec un animateur nature**

➤ ens@saoneetloire71.fr

➤ Je découvre les ENS : saoneetloire.fr

➤ Je consulte le calendrier des visites et je m'inscris en ligne : saoneetloire.fr

JE SUIS UN PROFESSIONNEL

- ■ ■ Je suis exploitant agricole (éleveur, maraîcher, céréalier, viticulteur...) et je veux installer des équipements pour stocker, traiter et acheminer les eaux de pluie

🌀 Je sollicite l'Aide aux investissements pour la récupération des eaux de pluie en agriculture

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- Mission politique agricole : 03 85 39 76 33 ou mission-agriculture@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je suis un exploitant agricole ou un groupement d'agriculteurs exploitant en viticulture et je souhaite replanter / complanter des ceps de vigne suite à arrachage pour cause de maladies ou accidents climatiques

🌀 Je sollicite l'Aide à la replantation des vignes

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- Mission politique agricole : 03 85 39 76 33 ou mission-agriculture@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je suis un vétérinaire qui souhaite s'installer en libéral pour la première fois en Saône-et-Loire pour exercer principalement auprès des animaux d'élevage ou je suis déjà installé en libéral en Saône-et-Loire avec une pratique vétérinaire essentiellement rurale et je veux réaliser des investissements pour pérenniser mon activité

🌀 Je sollicite l'Accompagnement à l'installation ou à la modernisation pour les vétérinaires exerçant en rural

- Mission politique agricole : 03 85 39 76 33 ou mission-agriculture@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je suis étudiant de dernière année en école vétérinaire et je veux exercer en tant que vétérinaire rural en Saône-et-Loire
 **Je sollicite l'Indemnisation d'étude et de projet professionnel avant l'installation pour les étudiants vétérinaires (soumise à conditions)**
 ► Mission politique agricole : 03 85 39 76 33 ou mission-agriculture@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je suis étudiant en école vétérinaire et je veux réaliser des stages comprenant des mises en situation professionnelles de soins aux animaux d'élevage en Saône-et-Loire
 **Je sollicite l'Indemnisation de logement et de déplacement pour les étudiants vétérinaires**
 ► Mission politique agricole : 03 85 39 76 33 ou mission-agriculture@saoneetloire71.fr

JE SUIS UNE ASSOCIATION

- ■ ■ Je suis un organisme agricole ou para-agricole qui assure la promotion et le développement de l'agriculture départementale, je peux bénéficier d'une participation du Département pour financer l'organisation d'événements porteurs pour le secteur agricole
 **Je mobilise les Actions en faveur de l'agriculture**
 ► Mission politique agricole : 03 85 39 76 33 ou mission-agriculture@saoneetloire71.fr ou prm@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je suis une association de la filière équine ou un organisme agricole ou para-agricole qui assure la promotion et le développement de l'agriculture départementale, je peux bénéficier d'une aide pour organiser des événements en lien avec l'élevage équin
 **Je mobilise les Aides en soutien à la filière équine**
 ► Mission politique agricole : 03 85 39 76 33 ou mission-agriculture@saoneetloire71.fr ou prm@saoneetloire71.fr
 ► saoneetloire.fr

TOUT PUBLIC

- ■ ■ Je veux raccorder une future construction au réseau de fibre optique
 - 🔗 Je vérifie dans quelle zone je suis situé avec la carte interactive disponible sur le site du Département de Saône-et-Loire
 - Carte interactive : saoneetloire.fr
 - 🔗 Je me rends sur le site internet de l'opérateur constructeur du réseau pour déposer une demande d'accès au réseau dès le début du projet immobilier
 - réseau construit par le Département : bfcfibre.fr
 - réseau construit par XP Fibre : immobilier-neuf.xpfibre.com
 - réseau construit par Orange : maison-individuelle.orange.fr ou immobilier-neuf.xpfibre.com pour Autun
- ■ ■ J'ai une question ou besoin d'un appui technique concernant la fibre optique (éligibilité, raccordement, nouvelle construction, nouveau lotissement, dommages, panne...)
 - 🔗 Je contacte le service départemental Numérique71
 - 03 85 39 76 17 ou numerique71@saoneetloire71.fr
 - saoneetloire.fr
- ■ ■ Je veux être accompagné dans l'utilisation du numérique au quotidien
 - 🔗 Je participe à un atelier du Van71 2.0 sur mon territoire
 - Je consulte le programme : saoneetloire.fr
- ■ ■ L'accès à internet ne fonctionne plus
 - 🔗 Le Département n'est pas le bon interlocuteur
 - Je contacte le service client de mon fournisseur d'accès internet

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux solliciter une aide financière pour un projet d'investissement en lien avec le numérique éducatif, la médiation et l'autonomie numérique, les services du quotidien, le numérique responsable (cybersécurité...) ou l'intelligence artificielle.

Je consulte le règlement du Plan Numérique71

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- 03 85 39 76 17 ou numerique71@saoneetloire71.fr

J'ai une question concernant l'appel à projets Plan Numérique71, les ateliers numériques itinérants et gratuits Van71 2.0, la fibre optique ou la fermeture du réseau téléphonique.

Je contacte le service départemental Numérique71

- 03 85 39 76 17 ou numerique71@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

- ■ ■ Je suis maître d'ouvrage pour un logement collectif ou un lotissement.

Je vérifie dans quelle zone je suis situé avec la carte interactive disponible sur le site du Département de Saône-et-Loire

- Carte interactive : saoneetloire.fr

Je contacte l'exploitant du réseau pour demander le point d'accès au réseau de fibre optique :

- réseau construit par le Département : bfcfibre.fr
- réseau construit par XP Fibre : immobilier-neuf.xpfibre.com
- réseau construit par Orange : maison-individuelle.orange.fr ou immobilier-neuf.xpfibre.com pour Autun

Je fais réaliser le préfibrage du bâtiment, et dans le cas d'un immeuble, je signe une convention avec le Département pour permettre d'y accéder pour la réalisation des travaux dans l'espace commun

- 03 85 39 76 17 ou numerique71@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je constate un dommage sur le réseau (poteau cassé, câble décroché...)

Je vérifie dans quelle zone je suis situé avec la carte interactive disponible sur le site du Département de Saône-et-Loire

- Carte interactive : saoneetloire.fr

Je le déclare en ligne selon ma zone :

- réseau construit par le Département : signal-reseaux.orange.fr
- réseau construit par XP Fibre : xpfibre.com/ddr
- réseau construit par Orange : signal-reseaux.orange.fr ou dommages-reseaux.sfr.fr (Autun)

- ■ ■ Je veux accueillir un atelier d'accompagnement au numérique sur mon territoire

Je contacte le service départemental itinérant Van71 2.0

- 03 85 39 76 17 ou van71@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN AMÉNAGEUR OU UN PROMOTEUR

- ■ ■ Je suis promoteur pour un logement collectif ou un lotissement

Je vérifie dans quelle zone je suis situé avec la carte interactive disponible sur le site du Département de Saône-et-Loire

- Carte interactive : saoneetloire.fr

Je contacte l'exploitant du réseau pour demander le point d'accès au réseau de fibre optique :

- réseau construit par le Département : bfcfibre.fr
- réseau construit par XP Fibre : immobilier-neuf.xpfibre.com
- réseau construit par Orange : maison-individuelle.orange.fr ou immobilier-neuf.xpfibre.com pour Autun

Je fais réaliser le préfibrage du bâtiment, et dans le cas d'un immeuble, je signe une convention avec le Département pour permettre d'y accéder pour la réalisation des travaux dans l'espace commun

- 03 85 39 76 17 ou numerique71@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER, UNE ENTREPRISE, UNE ASSOCIATION

- ■ ■ Je constate un dommage sur le réseau (poteau cassé, câble décroché...)

Je vérifie dans quelle zone je suis situé avec la carte interactive disponible sur le site du Département de Saône-et-Loire

- Carte interactive : saoneetloire.fr

Je le déclare en ligne selon ma zone :

- réseau construit par le Département : dommages-reseaux.orange.fr
- réseau construit par XP Fibre : xpfibre.com/ddr
- réseau construit par Orange : dommages-reseaux.orange.fr ou dommages-reseaux.sfr.fr (Autun)

LOGEMENT ET HABITAT

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je suis propriétaire d'une maison ou d'un appartement depuis plus de 2 ans et je veux réaliser des travaux de rénovation énergétique

Je sollicite l'Aide habitat durable (soumise à conditions de ressources)

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- Pour l'instruction du dossier administratif / Habitat 71 : contact@habitat71.fr
- Pour les recours et les questions de règlement / Dartas : dartas@saoneetloire71.fr (jusqu'à fin 2026)
- Pour les questions relevant du paiement / Dartas - Service ressources financières : srf-solidarites@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je suis propriétaire d'un logement locatif conventionné social et je veux réaliser des travaux de rénovation énergétique

Je sollicite l'Aide à l'amélioration des logements conventionnés des propriétaires bailleurs

Conditions : logement subventionné par l'Anah et situé dans l'un de ces territoires : CA Mâconnais Beaujolais Agglomération, CC Mâconnais Tournugeois, CC Grand Autunois Morvan, CC du Clunisois, CC Saint-Cyr Mère Boitier entre Charolais et Mâconnais

- Pour l'instruction du dossier administratif et les questions relevant du paiement / Dartas - Service ressources financières : srf-solidarites@saoneetloire71.fr
- Pour les questions de règlement / Dartas : dartas@saoneetloire71.fr (jusqu'à l'été 2026)

- ■ ■ Je suis propriétaire occupant d'un logement vétuste et je veux réaliser des travaux de mise aux normes d'habitabilité ou de sortie d'indignité ou d'insalubrité

 Je sollicite l'Aide à l'amélioration de l'habitat privé des propriétaires occupants (soumise à conditions de ressources)

Conditions : logement indigne ou très dégradé, insalubre ou ne répondant pas aux normes de sécurité

- Pour l'instruction du dossier administratif et les questions relevant du paiement / Dartas – Service ressources financières :
srf-solidarites@saoneetloire71.fr
- Pour les questions de règlement / Dartas : darts@saoneetloire71.fr (jusqu'à l'été 2026)

- ■ ■ Je suis locataire ou propriétaire occupant en difficulté, je peux être accompagné dans la gestion de mes droits et obligations afin de pouvoir être maintenu dans mon logement

 Je sollicite l'Accompagnement social lié au logement (ASLL)

- Pour l'instruction du dossier administratif sur les territoires :
 - Autun : cudautun@saoneetloire71.fr
 - Chalon : cudchalon@saoneetloire71.fr
 - Le Creusot : cudcreusot@saoneetloire71.fr
 - Louhans : cudlouhans@saoneetloire71.fr
 - Macon : cudmacon@saoneetloire71.fr
 - Montceau-les-Mines : cudmontceau@saoneetloire71.fr
 - Paray-le-Monial : cudparay@saoneetloire71.fr
- Pour les questions de règlement / Dartas : darts@saoneetloire71.fr

- ■ ■ J'ai des difficultés pour accéder à un logement décent ou m'y maintenir durablement

 Je sollicite le Fonds de solidarité logement (soumis à conditions de ressources)

- Pour l'instruction du dossier administratif sur les territoires :
 - Autun : cudautun@saoneetloire71.fr
 - Chalon : cudchalon@saoneetloire71.fr
 - Le Creusot : cudcreusot@saoneetloire71.fr
 - Louhans : cudlouhans@saoneetloire71.fr
 - Macon : cudmacon@saoneetloire71.fr
 - Montceau-les-Mines : cudmontceau@saoneetloire71.fr
 - Paray-le-Monial : cudparay@saoneetloire71.fr

- Pour les recours et les questions de règlement / Dartas :
dartas@saoneetloire71.fr
- Pour les questions relevant du paiement / Dartas – Service
ressources financières : srf-solidarites@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr
- ■ ■ Je suis propriétaire occupant relevant du dispositif « Ma Prime Rénov'
Parcours accompagné », je peux être soutenu dans la réalisation de
travaux d'économie d'énergie
- 🌀 **Je sollicite l'Aide Habiter mieux 71 (soumise à conditions de
ressources)**
 - Pour l'instruction du dossier administratif et les questions relevant du
paiement / Dartas – Service ressources financières :
srf-solidarites@saoneetloire71.fr
 - Pour les questions de règlement / Dartas : dartas@saoneetloire71.fr
(jusqu'à fin 2026)

TOURISME ET ATTRACTIVITÉ

JE SUIS MAIRE

- ■ ■ Je veux informer des événements organisés sur mon territoire et les
faire apparaître automatiquement dans différents agendas au niveau
local et départemental
- 🌀 **Je renseigne le formulaire en ligne**
 - J'y accède en flashant ce QR code
- ■ ■ Je veux être accompagné dans mes démarches pour obtenir
des labels concernant le cadre de vie (Villes et villages fleuris) ou
l'attractivité touristique
- 🌀 **Je sollicite l'Accompagnement à la labellisation des communes :
Villes et villages fleuris et autres labels touristiques**
 - 03 85 21 02 21 - n.bonnetain@saoneetloire71.fr



JE SUIS UN PROFESSIONNEL DU TOURISME

- ■ ■ Je veux être labellisé par le Département et intégrer le réseau des sites labellisés (offices de tourisme, prestataires d'activités, sites de visite, hébergeurs, restaurateurs, loueurs et réparateurs de cycles) qu'il anime

Je saisis un dispositif de Qualification de l'offre touristique

- Label Tourisme & Handicap : 03 85 21 02 21
n.bonnetain@saoneetloire71.fr
- Label Vignobles & Découvertes : 03 85 21 02 23
a.poirier@saoneetloire71.fr
- Label Accueil Vélo et label Aventures Mômes : 03 85 21 02 26
l.girardon@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux que mon établissement ou site figure sur différents supports de promotion touristique au niveau local, départemental et régional

Je demande mon Référencement dans la base de données touristique régionale Décibelles Data

- Je contacte l'office de tourisme local ou la coordinatrice départementale : s.bonin@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je veux avoir accès à toute l'offre touristique et de loisirs de la Saône-et-Loire (activités, sites de visite, agenda, circuits de randonnée, restaurants, producteurs locaux...) territoire par territoire

Je consulte l'Appli Route71

- Je la télécharge gratuitement sur Google Play et l'App Store

- ■ ■ Je viens de m'installer en Saône-et-Loire et je veux bénéficier de services d'accueil : contacts, kit d'accueil, invitation à la journée des nouveaux arrivants, etc.

Je me fais connaître auprès du Service attractivité

- attractivite@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux louer un gîte de groupe (60 couchages) pour un séjour découverte nature et patrimoine

Je sollicite le Centre Eden

- Centre Eden (découverte de la nature) à Cuisery : 03 85 27 08 00
centre-eden71.fr

► **Collectivités, financez vos projets**
avec l'Appel à projets départemental :
+ d'info en p. 11



VIE ASSOCIATIVE, SPORT, CULTURE ET PATRIMOINE

VIE ASSOCIATIVE

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux développer une politique vie associative en adéquation avec les besoins des associations de mon territoire, expérimenter des actions en matière de développement du bénévolat ou soutenir les associations dans leur gestion quotidienne

 **Je contacte le service Asso71**

► 03 85 37 67 37 - asso71@saoneetloire71.fr / Formulaire de contact sur le site internet : saoneetloire.fr

JE SUIS UNE ASSOCIATION

- ■ ■ Je veux être accompagné dans la gestion et le fonctionnement quotidien de mon association, sa structuration, l'organisation d'événements, je veux mobiliser de nouveaux bénévoles

 **Je contacte le service Asso71**

► 03 85 37 67 37 - asso71@saoneetloire71.fr / Formulaire de contact sur le site internet : saoneetloire.fr

- ■ ■ Je veux connaître les aides financières départementales dont je peux me saisir

 **Je consulte le Guide des aides départementales dédiées aux associations**

► Asso71 : 03 85 37 67 37 - asso71@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux obtenir des informations, des préconisations et des astuces sur différentes thématiques : gestion administrative et financière, vie statutaire et gouvernance, bénévolat et organisation d'événements

 **Je consulte les Fiches ressources d'Asso71**

► Asso71 : 03 85 37 67 37 - asso71@saoneetloire71.fr

► saoneetloire.fr

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux organiser une course cycliste de niveau international
 - 🌀 **Je sollicite l'Aide à l'organisation de manifestations sportives**
 - Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
 - direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 76 95

JE SUIS UNE ASSOCIATION SPORTIVE AFFILIÉE À UNE FÉDÉRATION SPORTIVE

- ■ ■ Je suis à la tête d'une association composée de licenciés âgés de 6 à 17 ans inscrits dans un championnat départemental ou participant à des rencontres ou des tournois reconnus par mon comité départemental
 - 🌀 **Je sollicite l'Aide aux écoles de sport**
 - Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
 - direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 55 07
- ■ ■ Je suis à la tête d'une association qui évolue dans un championnat national amateur ou professionnel et je veux développer, structurer et promouvoir mon club
 - 🌀 **Je sollicite l'Aide aux clubs évoluant dans un championnat national**
 - Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
 - direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 76 95
- ■ ■ Je veux organiser une manifestation sportive de niveau départemental, régional, national ou international
 - 🌀 **Je sollicite l'Aide à l'organisation de manifestations sportives**
 - Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
 - direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 76 95

- ■ ■ Je veux assister à un évènement sportif d'envergure

 **Je sollicite l'Aide au déplacement vers un événement sportif remarquable**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 76 95

- ■ ■ Je veux acquérir un véhicule de transport (minibus ou véhicule utilitaire), du matériel sportif pédagogique, du matériel informatique ou audiovisuel, des équipements de sécurité ou destinés aux personnes en situation de handicap

 **Je sollicite l'Aide à l'équipement des associations et comités sportifs**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 55 07

- ■ ■ Je suis à la tête d'une association qui compte un athlète inscrit sur la liste de haut niveau du ministère des Sports ou un athlète engagé dans une performance sportive exceptionnelle (compétition nationale, internationale nationale ou exploit sportif remarquable)

 **Je sollicite l'Aide aux sportifs de haut niveau**

- Je dépose un dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 76 95

JE SUIS UN COMITÉ SPORTIF DÉPARTEMENTAL AFFILIÉ AU COMITÉ DÉPARTEMENTAL OLYMPIQUE ET SPORTIF DE SAÔNE-ET-LOIRE

- ■ ■ Je veux développer et promouvoir ma discipline

 **Je sollicite l'Aide sociale aux comités sportifs départementaux**

 **Je sollicite l'Aide projet aux comités sportifs départementaux**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 55 07

- ■ ■ Je veux organiser une manifestation sportive de niveau départemental, régional, national ou international

 **Je sollicite l'Aide à l'organisation de manifestations sportives**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 76 95

- ■ ■ Je veux assister à un évènement sportif d'envergure

 **Je sollicite l'Aide au déplacement vers un événement sportif remarquable**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 76 95

- ■ ■ Je veux acquérir un véhicule de transport (minibus ou véhicule utilitaire), du matériel sportif pédagogique, du matériel informatique ou audiovisuel, des équipements de sécurité ou destinés aux personnes en situation de handicap

 **Je sollicite l'Aide à l'équipement des associations et comités sportifs**

- Je dépose mon dossier en ligne sur saoneetloire.fr
- direction-sport@saoneetloire71.fr - 03 85 39 55 07

CULTURE ET PATRIMOINE

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux redynamiser l'offre culturelle sur mon territoire

 **Je sollicite la Direction de la lecture publique et de l'action culturelle**

- dlpac@saoneetloire71.fr - 03 85 20 55 71

- ■ ■ Je veux que mon école de musique ou conservatoire puisse monter des projets, former ses enseignants, proposer des interventions artistiques en milieu scolaire...

 **Je sollicite le dispositif d'Accompagnement et structuration du réseau des enseignements et pratiques artistiques**

- Direction de la lecture publique et de l'action culturelle : dlpac@saoneetloire71.fr - 03 85 20 55 71

- ■ ■ Je veux créer, développer, animer ma bibliothèque ou y accueillir un spectacle

 **Je sollicite les services de la Bibliothèque départementale**

➤ Direction de la lecture publique et de l'action culturelle :
dlpac@saoneetloire71.fr - 03 85 20 55 71 / bibliotheques71.fr

- ■ ■ Je veux proposer une offre de ressources en ligne gratuite pour les usagers de ma bibliothèque

 **Je me saisis du service Cesam71.fr, la médiathèque en ligne 24h/24**

➤ Direction de la lecture publique et de l'action culturelle :
dlpac@saoneetloire71.fr - 03 85 20 55 71
➤ cesam71.fr

JE SUIS MAIRE, PRÉSIDENT D'EPCI OU UNE ASSOCIATION

- ■ ■ Je veux réaliser des travaux de sécurisation du mon patrimoine ou des archives publiques, acquérir du matériel, mettre aux normes des lieux publics de conservation ou de valorisation du patrimoine

 **Je sollicite l'Aide à l'investissement culturel des territoires**

➤ Mission patrimoine : patrimoineculturel@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux mettre en place des actions contribuant à la conservation, la connaissance, l'animation et la mise en valeur du patrimoine

 **Je sollicite l'Aide à la valorisation et à l'animation du patrimoine (AVAP)**

➤ Mission patrimoine : patrimoineculturel@saoneetloire71.fr

- ■ ■ Je veux accueillir gratuitement une exposition créée par les Archives départementales

 **Je prends contact avec les Archives départementales**

➤ serviceeducad@saoneetloire71.fr – 03 85 21 00 76
➤ Toutes les expositions disponibles sont visibles sur archives71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER OU UNE ASSOCIATION

- ■ ■ Je veux restaurer du bâti ancien, qui revêt un caractère patrimonial certain



Je sollicite l'Aide à la restauration du patrimoine privé

- Mission patrimoine : patrimoineculturel@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je veux découvrir les richesses culturelles de la Saône-et-Loire



Je découvre les sites culturels du Département et leurs animations

- Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson (préhistoire) : 03 85 35 82 81 - rochedesolutre.com
- Lab71 (site scientifique) à Dompierre-les-Ormes : 03 85 50 37 10 lab71.fr
- Centre Eden (découverte de la nature) à Cuisery : 03 85 27 08 00 centre-eden71.fr
- Musée départemental du Compagnonnage (autour des compagnons charpentiers) à Romanèche-Thorins : 03 85 35 22 02 musee-compagnonnage71.fr
- Grottes d'Azé : 03 85 33 32 23 - grottes-aze71.fr

JE SUIS UNE ASSOCIATION

- ■ ■ Je veux obtenir un financement pour organiser une manifestation culturelle (festival de musique, danse, théâtre, cirque, arts de rue, humour, cinéma) ou un évènement en lien avec les arts plastiques et visuels



Je sollicite le Fonds de soutien aux manifestations artistiques

- Direction de la lecture publique et de l'action culturelle : dlpac@saoneetloire71.fr - 03 85 20 55 71

- ■ ■ Je veux créer ou promouvoir un lieu de diffusion culturelle et artistique en milieu rural



Je sollicite le dispositif Petits lieux de diffusion en milieu rural

- Direction de la lecture publique et de l'action culturelle : dlpac@saoneetloire71.fr - 03 85 20 55 71

➤ **Collectivités, financez vos projets**
avec l'Appel à projets départemental :

+ d'info en p. 11



ÉDUCATION

JE SUIS MAIRE OU PRÉSIDENT D'EPCI

- ■ ■ Je veux que l'école ou le centre de loisirs de ma collectivité puisse organiser un séjour découverte de la nature et de l'astronomie (hébergement et contenu pédagogique)

Je contacte le Centre Eden

- Centre Eden (découverte de la nature) à Cuisery : 03 85 27 08 00
centre-eden71.fr

- ■ ■ Je veux que l'école ou le centre de loisirs de ma collectivité puisse bénéficier des interventions et sorties pédagogiques proposées par les sites culturels du Département

Je sollicite un Atelier pédagogique

- Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson (préhistoire) :
03 85 35 82 81 - rochedesolutre.com
- Lab71 (site scientifique) à Dompierre-les-Ormes : 03 85 50 37 10
lab71.fr
- Centre Eden (découverte de la nature) à Cuisery : 03 85 27 08 00
centre-eden71.fr
- Musée départemental du Compagnonnage (autour des compagnons charpentiers) à Romanèche-Thorins : 03 85 35 22 02
musee-compagnonnage71.fr
- Grottes d'Azé : 03 85 33 32 23 - grottes-aze71.fr
- Archives départementales : 03 85 21 00 76 - archives71.fr

- ■ ■ Je veux que les enfants de l'école ou du centre de loisirs de ma collectivité mangent local à la cantine

Je consulte la plateforme Agrilocal71.com

- Mission Politique Agricole : 03 85 39 57 74
mission-agriculture@saoneetloire71.fr

JE SUIS UN PARTICULIER

- ■ ■ Je suis élève ou étudiant en situation de handicap et je veux bénéficier d'un accompagnement du Département dans le cadre de mon transport scolaire (versement d'une indemnité kilométrique ou mise en place d'un transport adapté)

Je sollicite le dispositif de Prise en charge du transport scolaire des élèves et des étudiants en situation de handicap

- Cellule transport des élèves en situation de handicap :
03 85 37 67 77 – transport-adapte@saoneetloire71.fr
- saoneetloire.fr

COMMUNICATION : NOS RÈGLES D'USAGE

COMMENT MENTIONNER LE DÉPARTEMENT DE SAÔNE-ET-LOIRE DANS VOS COMMUNICATIONS ?

- ■ ■ **On parle toujours du Département de Saône-et-Loire :**
le terme Conseil départemental n'est plus utilisé (et encore moins le terme Conseil général... qui n'existe plus depuis 2015)
- ■ ■ **Faut-il nous mentionner quand nous finançons vos projets ?**
Oui, toujours ! À l'écrit comme à l'oral, le Département doit être systématiquement cité dès lors que sa participation financière ou logistique est effective.
- ■ ■ **Cela vaut également sur les réseaux sociaux !**
Merci d'identifier le Département sur vos contenus textes et visuels qui mentionnent la collectivité ou l'une de ses actions.
@saoneetloire sur [Instagram](#)
@Département de Saône-et-Loire sur [Facebook](#) et [Linkedin](#)

NOTRE CHARTE GRAPHIQUE

Le Département a créé une charte graphique qui permet de le reconnaître en un coup d'œil !

- ■ ■ **Une charte graphique, c'est quoi ?**
C'est l'ensemble des règles d'utilisation des signes graphiques qui constituent l'identité visuelle de la collectivité. C'est ce qui permet de la caractériser, de l'identifier, de la différencier.
- ■ ■ **Utilisez le bon logo !**
Le logo représente l'élément majeur de l'identification de la collectivité.



Le logo officiel carré est à l'utilisation exclusive de la Direction de l'attractivité et de la communication du Département.



Pour vos usages, vous devez utiliser le logo partenaire, horizontal.

► Vous pouvez le télécharger au format .PNG et .JPEG sur le site internet du Département : saoneetloire.fr

■ ■ ■ Quand et comment l'utiliser ?

Ce logo est à apposer sur vos supports de communication lorsque le Département est partenaire d'un de vos dispositifs, projets, événements... Vous pouvez aussi le transmettre à vos partenaires afin qu'apparaisse le Département sur les supports qu'ils produisent eux-mêmes.

Attention ! Ce logo ne doit pas être transformé, déformé, dénaturé : il doit être utilisé tel quel !

Vous ne pouvez pas en changer la couleur, il ne doit pas être incliné.



Lorsque le Département de Saône-et-Loire apparaît sur un support de communication en tant que partenaire, le logo doit être positionné en bas à gauche, aligné sur la hauteur avec les logos des autres partenaires.



Pour des raisons de lisibilité, le logo ne pourra pas être utilisé dans une taille inférieure à 13 mm de hauteur.

■ ■ ■ **Un logo bien utilisé c'est la garantie d'une bonne visibilité.**

N'oubliez pas de nous transmettre les documents sur lesquels est apposé le logo du Département (si nous ne sommes pas à l'origine du support) afin que nous vérifiions sa bonne utilisation et son bon positionnement.

► Vous pouvez nous solliciter par mail à cette adresse :
com@saoneetloire71.fr

LES RELATIONS PRESSE, MODE D'EMPLOI

■ ■ ■ **Les invitations presse, les dossiers et communiqués de presse** que vous produisez doivent faire figurer le logo du Département dès lors qu'il est partenaire de votre projet.

■ ■ ■ **Une phrase type « avec le soutien » ou « en partenariat avec le Département de Saône-et-Loire »** doit aussi être intégrée dans toutes vos communications destinées à la presse.

DU BON USAGE DE L'INVITATION...

■ ■ ■ **Faut-il faire figurer le logo du Département sur vos invitations ?**

Oui, dès lors que le Département accompagne le projet ou l'événement.

■ ■ ■ **Faut-il mentionner le président du Département dans les puissances invitantes ?**

Oui dès lors que le Département copilote le projet ou l'événement en partenariat avec votre collectivité.

► Cela implique de coordonner les agendas. Il convient pour cela de s'adresser au Cabinet du président du Département pour vérifier ses disponibilités : cabinet.president@saoneetloire71.fr

■ ■ ■ **Faut-il convier les élus départementaux à vos événements ?**

(inauguration d'un bâtiment, lancement de travaux...)

La présence d'un élu départemental lors d'un événement est un marqueur fort.

Elle est nécessaire dès lors que l'équipement, l'aménagement ou l'événement inauguré a été **financé ou subventionné par le Département**. Dans ce cas, il convient d'inviter le président du Département et les conseillers départementaux du canton.

L'invitation est également recommandée **lorsque le projet touche aux compétences départementales** (solidarités, collèges, routes départementales, culture, sport...), même s'il n'a pas fait l'objet d'un financement départemental.

Le président du Département et les conseillers départementaux du canton doivent aussi figurer parmi les personnalités invitées aux **cérémonies publiques officielles** (cérémonies nationales, commémorations) en application du décret n° 89-655 du 13 septembre 1989.

VOUS VOULEZ ORGANISER UN ÉVÉNEMENT EN SAÔNE-ET-LOIRE ?

- ■ ■ Savez-vous que le Lab71 (Dompierre-les-Ormes) et le Centre Eden (Cuisery) louent aux collectivités et aux professionnels des espaces pour accueillir rencontres, formations, conférences, séminaires ou ateliers de groupe ?
 - Lab7 : 03 85 50 37 10 - lab71.fr
 - Centre Eden : 03 85 27 08 00 - centre-eden71.fr

LES CONTACTS

- Direction de l'attractivité et de la communication
com@saoneetloire71.fr
03 85 39 66 08
- Responsable des relations presse
Edwige Labruyère
e.labruyere@saoneetloire71.fr
07 85 11 87 78



Rue de Lingendes
CS 70126
71026 Mâcon cedex 9
03 85 39 66 00

Retrouvez toutes les actions menées par le
Département sur saoneetloire.fr