

POUR LE TOURISME  
LE DÉPARTEMENT AGIT !

  
**SAÔNE & LOIRE**  
BOURGOGNE DU SUD



©Xavier and Caroline

DOSSIER DE PRESSE

## 2<sup>e</sup> CONFÉRENCE TOURISME 2024 « TOURISME RESPONSABLE »

VENDREDI 6 DÉCEMBRE 2024  
L'EDUEN À AUTUN

# LA MISSION TOURISME DU DÉPARTEMENT DE SAÔNE-ET-LOIRE ORGANISE SA 2<sup>e</sup> CONFÉRENCE TOURISME 2024 AUTOUR DU TOURISME RESPONSABLE

Vendredi 6 décembre 2024, André Accary, président du Département de Saône-et-Loire et Élisabeth Roblot, vice-présidente en charge du tourisme et de l'attractivité, ont organisé la 2<sup>e</sup> conférence tourisme de l'année à l'Eduen à Autun.

Dans le cadre de l'ambition 3 du Schéma départemental du tourisme et des loisirs 2023-2028 « Anticiper et accompagner la transition vers un tourisme durable et inclusif », cette conférence consacrée au tourisme responsable a réuni plusieurs intervenants et retours d'expériences de professionnels :

- Laure Fontaine, chargée de mission Référente Tourisme - ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) Bourgogne-Franche-Comté,
- Marion Rebillard, cheffe de réception pour les hôtels Le Rempart et Les Sept fontaines, labellisés Clef Verte
- Olivier Morin, associé gérant du Domaine de la loge, bénéficiaire d'un fond tourisme durable par l'ADEME
- Anne Laly Defrance, directrice de l' Espace Saint Ex, certifié Écolabel européen
- Sylvie D'Asgnanno, Mission Politique Agricole du Département de Saône-et-Loire, pour la plateforme Agrilocal71 d'approvisionnement local qui facilite la mise en relation entre agriculteurs de Saône-et-Loire et clients professionnels « hébergeurs et restaurateurs »

Étaient conviés : les membres de la Conférence Tourisme, les offices de tourisme de Saône-et-Loire, les acteurs associés au Schéma départemental du tourisme et des loisirs, ainsi que l'ensemble des partenaires touristiques de Saône-et-Loire.

Ce rendez-vous était aussi l'occasion de remettre en lumière deux labels portés sur le territoire par la Mission tourisme du Département de Saône-et-Loire : « Accueil Vélo », pour les mobilités douces, et « Tourisme & Handicap », pour un tourisme inclusif.

La matinée s'est terminée par un buffet de producteurs locaux assuré par l'association « Terroirs de Saône-et-Loire », qui propose des prestations traiteur à base de produits en circuits courts. Une offre accessible sur la plateforme Agrilocal71.

**3**  
**AMBITIONS**  
**pour le Tourisme**  
**en Saône-et-Loire**

**ASSURER**  
**L'ATTRACTIVITÉ**  
**DE L'ENSEMBLE DU**  
**TERRITOIRE**

**MODERNISER**  
**LE TOURISME**  
**ET S'OUVRIR À**  
**DE NOUVELLES**  
**CIBLES**

**ANTICIPER ET**  
**ACCOMPAGNER**  
**LA TRANSITION VERS**  
**UN TOURISME**  
**DURABLE ET**  
**INCLUSIF**

**ANTICIPER**  
**ET**  
**ACCOMPAGNER**  
**LA TRANSITION VERS UN**  
**TOURISME DURABLE ET**  
**INCLUSIF**

**ACTION**  
**7**

**LA CONSOLIDATION DU RÉSEAU DES**  
**ITINÉRANCES DOUCES**

**ACTION**  
**8**

**LA VALORISATION DES CIRCUITS**  
**COURTS EN SOUTENANT LES**  
**PRODUCTEURS LOCAUX**

**ACTION**  
**9**

**L'ACCOMPAGNEMENT DÉPARTEMENTAL**  
**AUX PROJETS TOURISTIQUES ENTRANT**  
**DANS DES LABELS DE TOURISME DURABLE**  
**ET INCLUSIFS**

**ACTION**  
**10**

**L'ADAPTATION DU TOURISME AUX EFFETS**  
**DU CHANGEMENT CLIMATIQUE**

## L'ADEME

### Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie

Engagée depuis 30 ans dans la lutte contre le changement climatique et la dégradation des ressources, l'ADEME participe à la construction des politiques nationales et locales de transition écologique. Ses missions, son organisation et son fonctionnement sont fixés par le Code de l'environnement.

#### Ses missions :

- ➔ **Accompagner et mobiliser**
- ➔ **Financer**
- ➔ **Partager ses expertises**
- ➔ **Faire de la prospective**
- ➔ **Accompagner la recherche**



**+1000**  
collaborateurs



**26**  
implantations  
sur tout le territoire



**3**  
représentations  
en outre-mer



## LE LABEL CLEF VERTE

Les critères du label Clef Verte imposent le respect de la nature et des personnes notamment par la maîtrise des consommations en eau et en énergie, par une gestion environnementale des déchets, par des loisirs qui ne nuisent pas à la nature et par une valorisation des acteurs et des atouts naturels du territoire. Cependant, faire le choix d'un établissement Clef Verte ne signifie pas pour autant renoncer au plaisir ou au confort, au contraire. En offrant un cadre de vie plus sain et plus naturel, ces destinations sensibilisent les vacanciers et invitent ceux qui le souhaitent à s'investir à leur échelle pour des vacances plus écologiques et des voyages plus responsables. Le label Clef Verte s'adresse à toutes les catégories et tous les types d'hébergement : camping ou gîte nature, hôtel écologique, auberge de jeunesse ou chambre d'hôte responsable, résidence de tourisme ou village de vacances durable.

Ce label national a été développé par l'association Terragir, qui a confié les audits de certification aux Chambres de Commerce et d'Industrie en local.

#### En Saône-et-Loire, 10 partenaires touristiques sont labellisés :

- ➔ **l'hôtel Ibis Chalon-Nord**
- ➔ **l'Appart'City Classic  
à Chalon-sur-Saône**
- ➔ **le Castel Camping Château  
de l'Épervière à Gigny-sur-Saône**
- ➔ **le Best Western Plus d'Europe  
et d'Angleterre à Mâcon**
- ➔ **le Novotel Mâcon Nord Autoroute  
du soleil**
- ➔ **l'Ibis Styles Mâcon Centre**
- ➔ **l'Ibis Budget Mâcon Sud**
- ➔ **le Camping Au Bon Endroit  
à Paray-le-Monial**
- ➔ **l'hôtel Les Sept Fontaines  
et l'hôtel le Rempart à Tournus**

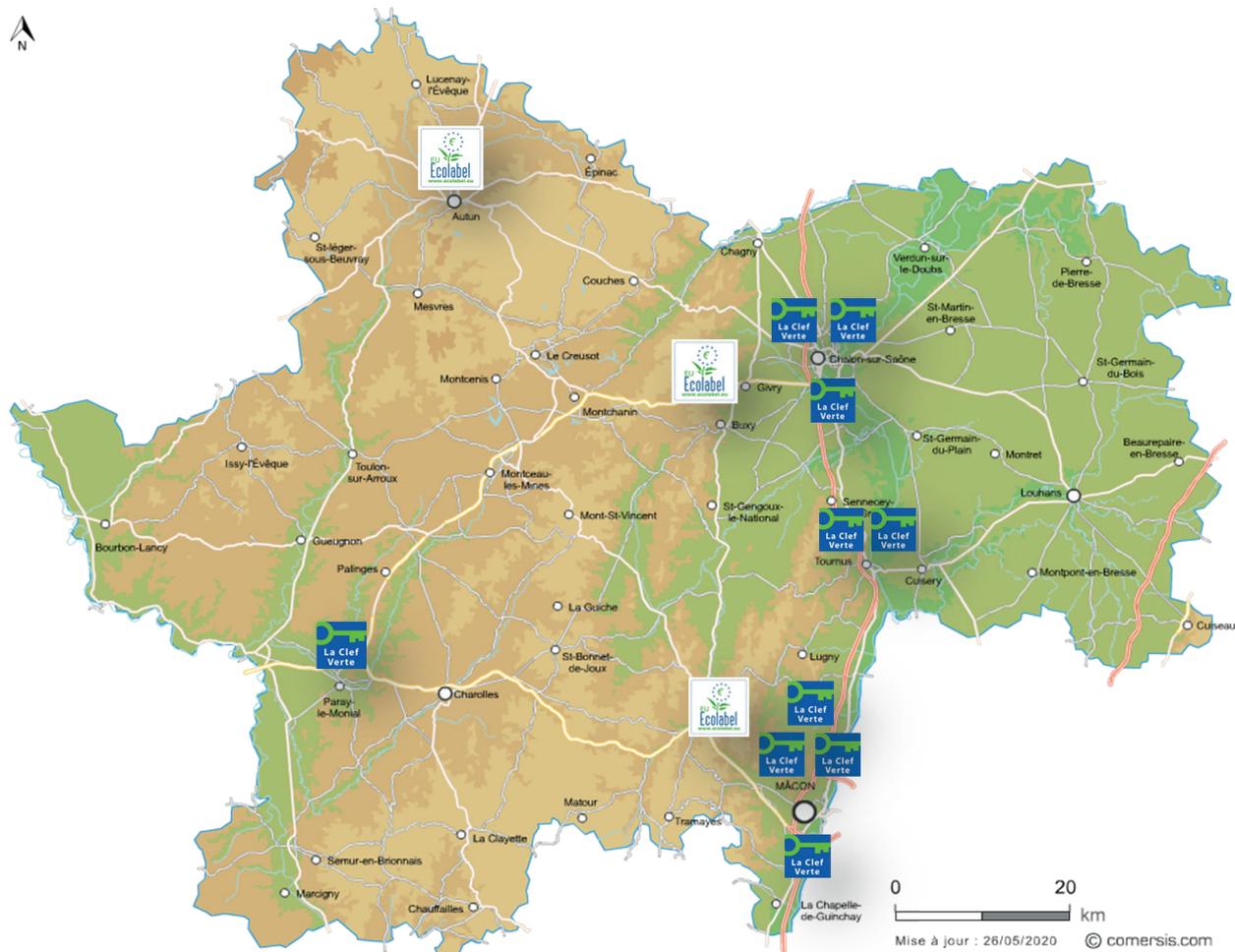


## L'ÉCOLABEL EUROPÉEN

L'EU Écolabel est le label écologique européen officiel, reconnu par tous les pays de l'Union européenne. Il indique les produits préférables pour l'environnement, sans perte de qualité, et a été introduit en 1992. Le label a pour but de réduire l'impact négatif de la production et de la consommation sur l'environnement, la santé publique, le climat et les ressources naturelles. Seuls les produits qui satisfont à des exigences strictes en matière de qualité environnementale et de prestations peuvent recevoir l'Écolabel européen. L'EU Écolabel est un label volontaire. Cela signifie que les producteurs peuvent introduire eux-mêmes un dossier pour leurs produits ou services. Si ceux-ci remplissent les critères définis par catégorie de produits, ils peuvent alors prétendre au label, dont la certification est réalisée par l'AFNOR.

**En Saône-et-Loire, trois partenaires sont labellisés :**

- ➔ **« l'Espace Saint EX »  
à Autun**
- ➔ **la maison d'hôtes  
« Le Moulin Madame »  
à Givry**
- ➔ **« Écogit'actions »  
à La Roche-Vineuse**



## LA MISSION POLITIQUE AGRICOLE DU DÉPARTEMENT DE SAÔNE-ET-LOIRE ET AGRILocal71

L'agriculture demeure un enjeu et un atout majeur pour l'équilibre, l'image, la promotion, l'attractivité mais aussi la solidarité du Département. C'est pourquoi le Département de Saône-et-Loire a toujours agi en faveur de l'agriculture, en lien avec l'ensemble des acteurs agricoles du territoire.

Depuis 2020, le Département a une “stratégie agriculture et alimentation” structurée autour de 5 axes :

- 1 Agir pour le développement du “manger local” avec une alimentation saine et de qualité**
- 2 Agir pour s'adapter au changement climatique**
- 3 Soutenir l'agriculture, facteur d'attractivité pour notre territoire**
- 4 Agir pour la solidarité et la santé**
- 5 Agir pour accompagner les territoires**



## L'AGRICULTURE EN SAÔNE-ET-LOIRE C'EST :



**60%**

de la surface départemental et agricole



**8 000**

chefs d'exploitations



**6 100**

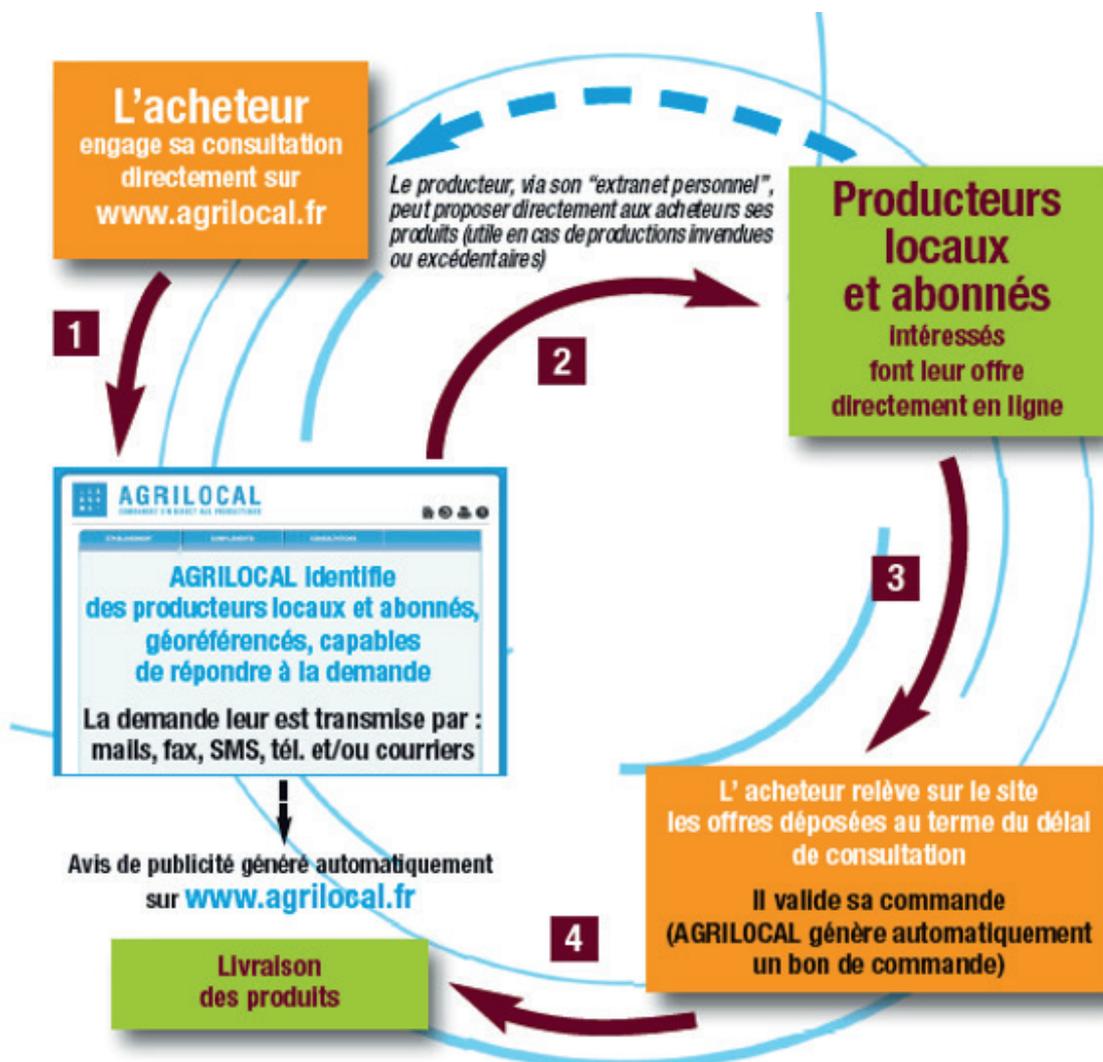
fermes

Pour soutenir les agriculteurs locaux et proposer des repas sains et de qualité dans la restauration collective, le Département de Saône-et-Loire adhère depuis 2017 à Agrilocal, une association nationale créée en 2013 qui regroupe 38 départements adhérents. Cette plateforme gratuite permet une relation simple et directe entre les producteurs et les acheteurs saône-et-loiriens (établissements scolaires, EHPAD ...). Gestionnaire de la restauration dans les collèges du territoire, le Département de Saône-et-Loire propose ainsi aux collégiens de savourer chaque midi de bons produits locaux.

Fort de cet outil déjà bien implanté en restauration collective, le Département de Saône-et-Loire souhaite le faire adopter également par la restauration commerciale : restaurants, hébergements (petits déjeuners, tables d'hôte, boutique sur place...), etc. Un système sans intermédiaire, qui permet d'accéder à des produits de qualité, souvent sans surcoût par rapport à d'autres canaux d'approvisionnement.

## AGILOCAL71 REGROUPE 195 FOURNISSEURS RÉPARTIS EN 4 CATÉGORIES :

- ➔ 128 agriculteurs
- ➔ 30 artisans
- ➔ 11 entreprises locales
- ➔ 26 divers





## LABEL ACCUEIL VÉLO

« Accueil Vélo » est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité le long des itinéraires vélo pour les cyclistes.

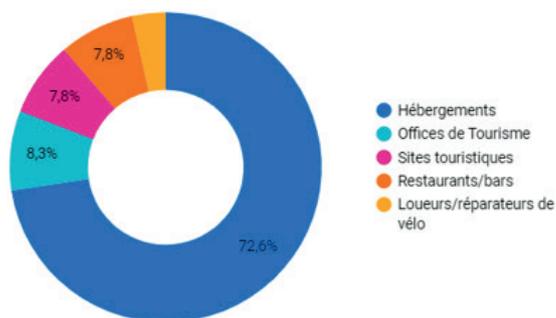
Les prestataires sont situés à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable, ils disposent d'équipements adaptés aux cyclistes, avec un accueil attentionné. Un établissement « Accueil Vélo » peut être : un hébergement, une location de vélos, un réparateur de vélos, un restaurant, un office de tourisme ou un site touristique.

**La Mission Tourisme du Département de Saône-et-Loire accompagne la labellisation « Accueil Vélo » tout au long de l'année et compte aujourd'hui 230 labellisés en Saône-et-Loire.**

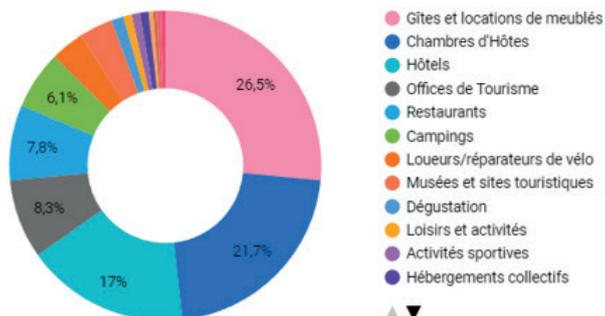
**Pour retrouver toute l'information professionnelle dédiée au vélotourisme, rendez-vous sur le site [pro.saone-et-loire-tourisme.com](http://pro.saone-et-loire-tourisme.com) rubrique Accompagnement-vélotourisme**



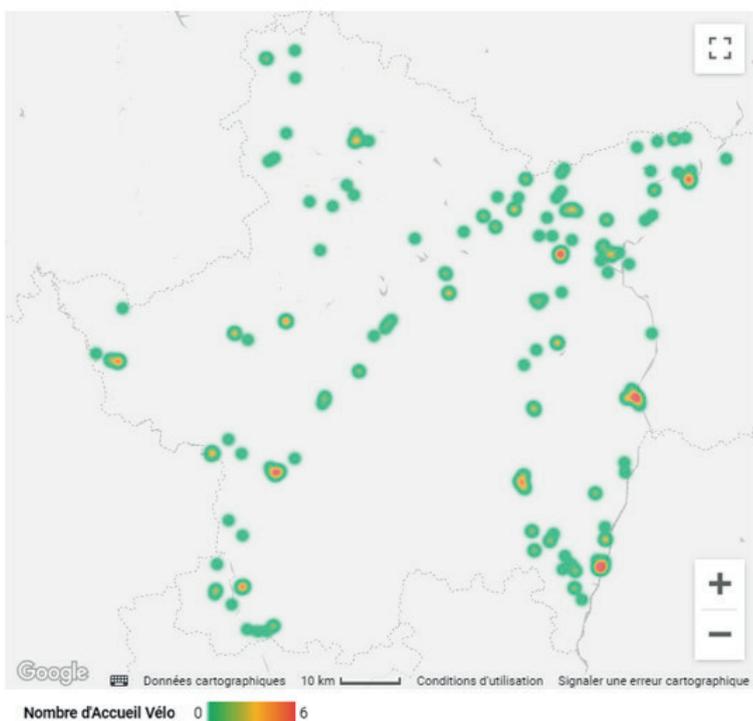
Répartition par Catégorie



Répartition par Sous-Catégorie



Densité des offres





## LABEL TOURISME & HANDICAP

Depuis de nombreuses années, la Mission Tourisme du Département de Saône-et-Loire s'est engagée dans le développement de l'offre touristique accessible aux personnes en situation de handicap à travers le label « Tourisme & Handicap ».

« Tourisme & Handicap » (T&H) est le seul label attribué aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous.

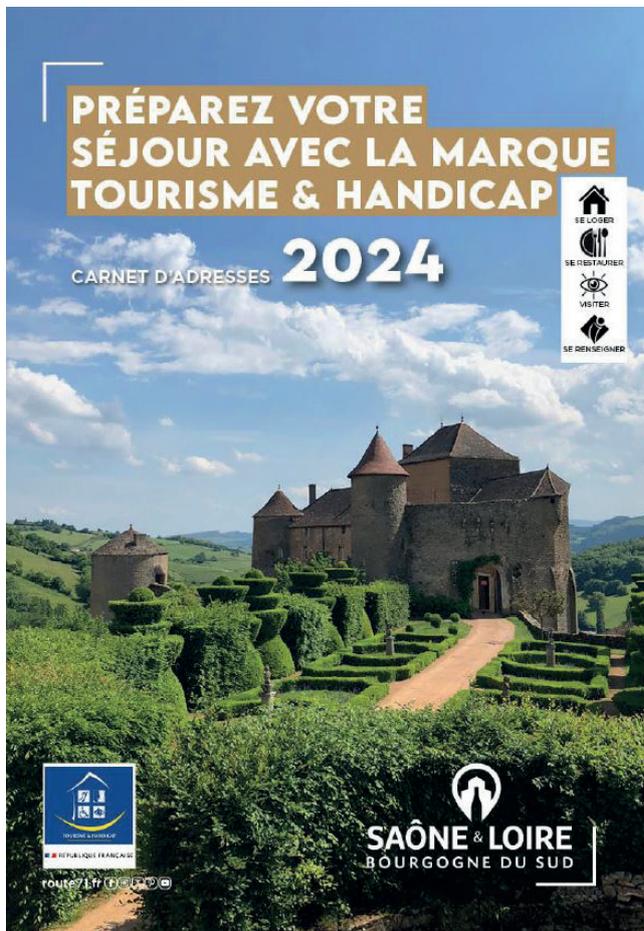
Le label couvre les 4 principales déficiences : auditive, mentale, motrice, visuelle. Il représente un véritable engagement du professionnel pour un accueil adapté et efficace.

Il est attribué pour 5 ans à la suite d'une visite d'audit réalisée par deux évaluateurs du Département.

Il est attribué, pour minimum 2 familles de handicap, après évaluation de l'accessibilité des sites touristiques ou des hébergements. L'évaluation repose sur des critères liés à l'architecture et aux équipements ainsi que sur la qualité de l'accueil et des services. Les prestataires qui s'engagent doivent répondre à l'ensemble des critères obligatoires définis dans le cahier des charges spécifique à leur domaine d'activité.

**Le label concerne les hébergements, la restauration, les lieux de visite, les activités de loisirs et culturelles, ou encore les lieux d'information touristique. 4 000 établissements sont d'ores et déjà labellisés « Tourisme & Handicap » en France dont une quarantaine en Saône-et-Loire.**

**Pour retrouver toute l'information professionnelle dédiée au label «Tourisme & Handicap», rendez-vous sur le site [pro.saone-et-loire-tourisme.com](http://pro.saone-et-loire-tourisme.com) rubrique **Accompagnement-Tourisme & Handicap****



- ➔ 8 meublés & gîtes
- ➔ 3 chambres d'hôtes
- ➔ 3 gîtes de groupe
- ➔ 1 hôtel
- ➔ 4 hébergements insolites
- ➔ 1 restaurant
- ➔ 1 cave
- ➔ 9 sites et lieux de visite
- ➔ 1 activité de loisirs

# LES INTERVENANTS

**Marion Rebillard** - Cheffe de réception

**HÔTELS « LE REMPART » ET « LES SEPT FONTAINES » À TOURNUS**

> Labelisés « Clef Verte »



À Tournus, dans une ancienne bâtisse du XVII<sup>e</sup> siècle, l'ancienne « Maison de la Charité » devenue ensuite la maison de retraite des Sept Fontaines a été totalement rénovée pour donner naissance à l'hôtel- SPA - restaurant « Les Sept Fontaines » 4 étoiles.

De l'autre côté de la rue, l'hôtel-restaurant 3 étoiles « Le Rempart », fondé dans une ancienne maison de gardes construite au XV<sup>e</sup> siècle sur les remparts qui encerclaient la ville est également labellisé « Clef Verte ».



**Olivier Morin** - Associé gérant



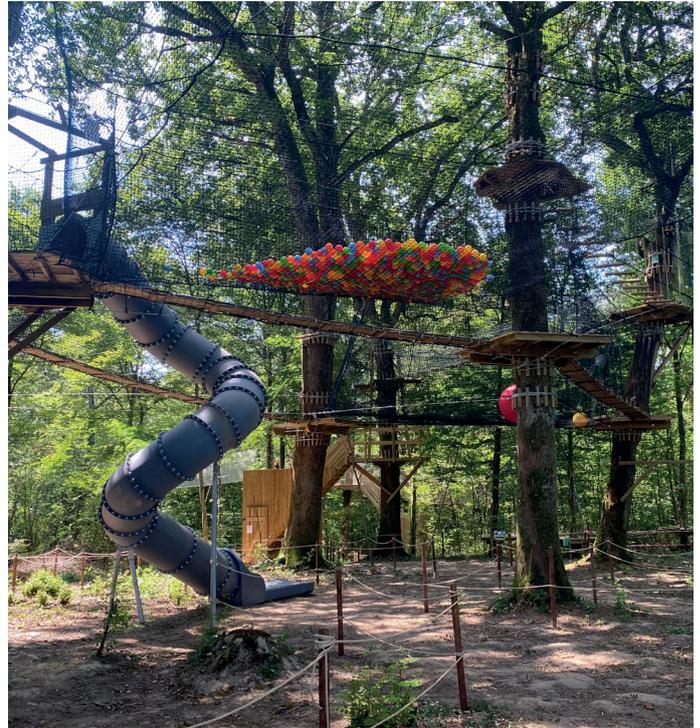
**DOMAINE DE LA LOGE À FLACEY-EN-BRESSE**

> Parc d'activités nature et hébergements de groupe, séminaires, séjours, stages-ateliers, centres de loisirs, bénéficiaire d'un fond tourisme durable par l'ADEME

Après 6 ans de travail et de réflexion, le Domaine de la Loge, situé en Bresse bourguignonne, devient un centre de Slow Tourisme et d'activités de pleine nature. Son ambition : proposer une expérience « 100 % nature pour tous » où bien-être et détente sont rois. Lieu de séjour chaleureux, convivial et polyvalent, regroupant hébergements de standing pour groupes ou en famille et site de loisirs variés, le Domaine de la Loge offre des séjours de détente mais aussi une multitude d'activités sportives, ludiques et touristiques sur place. Ouvert toute l'année, le Domaine de la Loge dispose d'équipements et d'hébergements accessibles aux publics en situation de handicap.

« Nous pensons que le tourisme « doux » ou « slow-tourisme », ainsi que **les activités de loisirs de pleine nature** sont le tourisme de demain. Ils sont une voie privilégiée vers **la (re)connexion à soi, aux autres, à son environnement, au vivant, à un savoir-faire**. Ils permettent le développement personnel et la transmission positive de messages et d'actions éco-responsables.

Notre mission est de **faire vivre à nos hôtes une expérience enrichissante, voire exceptionnelle dans un endroit calme et ressourçant au cœur d'une nature préservée**. Nous voulons favoriser la "re-connexion" et montrer l'exemple en termes d'éco-responsabilité. Nous œuvrons pour un développement durable, favorisant **les circuits-courts et l'éco-responsabilité**, pour préserver notre planète. »



**Anne Laly Defrance** - Directrice



**ESPACE SAINT EX À AUTUN**

> Certifié ÉCOLABEL Européen



À Autun, une ville à taille humaine construite sur son histoire prestigieuse et sa qualité de vie, l'Espace Saint EX s'active au service du développement local depuis 50 ans pour :

- loger les jeunes de passage dans l'Autunois, pour un travail, un stage, une formation... dans des logements tout équipés à un tarif adapté,
  - héberger les groupes de scolaires, de sportifs ou de touristes pour des séjours au budget maîtrisé,
  - accueillir réunions, temps de travail et de formation avec des salles et des prestations adaptées à tous les besoins,
  - proposer sa restauration collective, en self-service ou à table, à ses résidents, à ses groupes et aux travailleurs du bassin d'emploi.
- Ses valeurs : rencontres, échanges et mixité sociale et culturelle.

# LES PROJETS

## DU DÉPARTEMENT DE SAÔNE-ET-LOIRE EN MATIÈRE DE TOURISME RESPONSABLE



Prochaine séquence : une journée en février 2025 au Lab71, site culturel du Département de Saône-et-Loire, à destination des partenaires touristiques volontaires pour entrer dans une démarche responsable sous forme d'ateliers autour :

- ➔ des labels du tourisme durable
- ➔ des bornes de recharge de véhicules électriques
- ➔ de l'affichage environnemental qui permet de maîtriser son empreinte carbone
- ➔ de la prise en main concrète de l'outil Agrilocal71



### CONTACT

#### MISSION TOURISME DÉPARTEMENT DE SAÔNE-ET-LOIRE

**Émilie COLIN-ROTAT**

Chargée de communication et relations presse

[e.colin@saoneetloire71.fr](mailto:e.colin@saoneetloire71.fr)

03 85 21 92 54 - 06 70 20 35 68