

Asso71

LA COMMUNICATION ENTRE LES MEMBRES



METTRE À L'AISE



FAVORISER
L'EXPRESSION DE TOUS

COMMENT FAVORISER LA COMMUNICATION AU SEIN DE L'ASSOCIATION ?



CRÉER DES ESPACES
D'ÉCHANGES



PARTAGER RÉGULIÈREMENT
LES INFORMATIONS



ADOPTER ET MAINTENIR
UNE ATTITUDE POSITIVE

POUR FAVORISER LA COMMUNICATION



PRIVILÉGIEZ :

- Une attitude avenante, enthousiaste et positive pour **mettre à l'aise**
- Une **écoute attentive**
- La **reformulation** pour s'assurer la bonne compréhension
- La prise en compte de **tous les avis**
- Une posture adaptée à son interlocuteur
- Des **explications claires**
- Le **compromis**



ÉVITEZ DE :

- Dissimuler des informations
- Exprimer son jugement, ses opinions
- Se montrer agressif ou à l'inverse avoir une attitude passive, nonchalante
- Être trop envahissant
- Ne pas tenir compte des conflits
- Tout accepter sans formuler son désaccord

ON VOUS DONNE LES CLÉS



- **Respecter** les autres et **se faire respecter**
- Être transparent, instaurer un **climat de confiance**
- **Avoir un listing des membres à jour** et régulièrement actualisé
- Donner une **information régulière** et encourager le **partage** des actualités avec des outils adaptés (mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée telle que Spond ou WhatsApp, newsletter...)*
- Donner l'accès aux **documents essentiels** via des **espaces partagés** (site internet, Dropbox, google drive, OneDrive...)*
- **Planifier les réunions** en tenant compte **des disponibilités de chacun** grâce aux **outils de sondage** (Framadate, Google Form, WhatsApp, Doodle...)*

**Liste d'outils numériques donnée à titre indicatif et non exhaustive*

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ ? CONTACTEZ-NOUS ! :

Asso71 - Service départemental des associations - Du lundi au vendredi, de 9h à 19h
03 85 37 67 37 - asso71@saoneetloire71.fr